

配信システムの利用規約

第1条（総則）

1. この規約が適用されることに同意の上、講習の申込手続を行ったお客様（以下「お客様」といいます）は、株式会社アプエンテ（以下「当社」といいます）の受講者として、以下に定めるサービス（以下「本サービス」といいます）を利用することができます。

(1) 会員登録情報（パスワード）の変更

(2) オンライン学習サービスの利用

2. 本サービス提供に関する諸条件は、この規約に定めるとおりとします。

3. 当社はその判断により、本条第1項所定の本サービスの他、サービスを追加及び本サービスの全部または一部を一時的に停止または中止、内容変更することができるものとします。

第2条（規約の変更）

お客様は当社が、お客様への事前の通知なくしてこの規約を変更することに、同意するものとします。この規約の改定または補充は、当社が当社の Web サイトに掲示したときにその効力を生じるものとします。

第3条（個人情報の取扱い）

当社は、お客様の個人情報を、当社のプライバシーポリシーに従って利用いたします。

第4条（ログインIDおよびパスワードの管理）

1. お客様は当社より発行する受講証に記載のログインIDをもってログインし、ご自身でパスワードを設定することができます。

2. ログインID等は、他人に知られることがないようにし、お客様ご本人が責任をもって管理してください。

3. ログインID等を利用して行われた行為は、ログインID等を保有しているお客様の行為とみなします。したがって、当該行為とその結果についての一切の責任はお客様が負うものとし、ログインID等の盗用・不正使用その他の事情によりお客様以外の者が本サービスを利用した場合であっても、それにより生じた損害について当社は一切責任を負いません。

4. ログインIDを亡失した場合は受講証を再度お送りいたします。下記までご連絡ください。
アプエンテ事務局あて

メール jimukyoku@upuente.co.jp

電話 0120-672-286

（営業時間 9 時 00 分～17 時 00 分 土日・祝日・年末年始等を除く）

5. パスワードを忘失した場合は、配信システムのログイン画面にある「パスワードを忘れ

た方はこちら」より申請してください。講座申込み時にご入力頂いたメールアドレスへ、パスワード再設定の通知を行いますので、記載の URL より手続きを行ってください。

- 6.お客様は、お客様のマイページ登録が取消された場合、本サービスの全部または一部、利用資格が取消されることを異議なく承諾するものとします。

第5条（設備費）

お客様が本サービスを利用するために必要な通信機器、コンピュータその他の機器、ソフトウェア等につき、自らの費用と責任で設置していただきます。

第6条（キャンセル）

当社は、講習の申込手続きの際のキャンセル規約に基づき、次のとおりキャンセル料を請求し、お客様はこの請求に基づき支払うものとします。

- ・受講初日の1週間前まで・・・無料です。
- ・6日～3日前まで・・・講座代金の30%をご請求申し上げます。
- ・2日前まで・・・講座代金の50%をご請求申し上げます。
- ・前日・・・講座代金の70%をご請求申し上げます。
- ・当日・・・講座代金の100%をご請求申し上げます。

※上記の日程は、暦日でカウントさせていただきます。

第7条（当社の免責）

- 1.通信回線やコンピュータなどの障害によるシステムの中断・遅滞・中止・データの消失、データへの不正アクセスにより生じた損害、その他本サービスに関してお客様に生じた損害について、当社は一切責任を負わないものとします。
- 2.当社は、当社のウェブページ・サーバ・ドメインなどから送られるメール・コンテンツに、コンピュータウィルスなどの有害なものが含まれていないことを保証いたしません。
- 3.当社は諸般の事情により代理の講師が講義を行う場合や、講座の定員・日程等を変更させていただく場合があります。また天災、感染症の拡大、通信異常などその他やむを得ない事情があると当社が判断した場合、予告なく講座の変更又は中止をさせていただく場合がございます。その場合には申込時に届け出た電話・メールのいずれかにより連絡差し上げます。その際の受講者様にご負担された実費（通信料・交通費等オンライン講座受講にあたって本人が負担した一切の費用）は当社では負担致しかねます。
- 4.お申し込みの際の連絡先の誤記載、誤入力やメール、電話などの着信制限、メールの受信設定などによって生じる連絡の遅延により、受講の遅延や未受講が発生した場合も、当社は一切の責任を負いかねます。
- 5.お客様がこの規約等に違反したことによって生じた損害については、当社は一切責任を負いません。

第8条 (禁止事項)

本サービスの利用に際して、お客様が次の各号の行為を行うことを禁止します。また、次の各号に該当する事由があった場合には、当社は事前に通知することなく、お客様に対する本サービス利用停止等の措置を行うことができます。これによりお客様に何らかの損害が生じたとしても、当社は一切責任を負いません。

- (1)法令またはこの規約等に反する行為又は違反するおそれのある行為をすること。
- (2)虚偽の情報を登録すること。
- (3)受講する権利の全部または一部を、譲渡、転貸、担保差入その他形態を問わず処分すること。なお、受講する権利は、お客様ご本人に専属するものであって、相続の対象とすることはできません。
- (4)ログインID等を、第三者に貸与・譲渡すること、または第三者と共用すること。
- (5)本サービスを不正の目的を持って利用すること。
- (6)本サービスを営利目的で利用すること。
- (7)本サービスの提供を妨害すること。
- (8)ビデオグラムに収録されている映像及び音声ならびに試験問題を、その一部でも、著作権者に無断で複製（異なるテレビジョン方式を含む）、変更、頒布、放送、公開上映、配信、レンタル等を行うこと。
- (9)講義内容並びに試験問題に関する情報を、Twitter や Facebook、ブログ等のソーシャルメディアその他の方法でインターネット等に漏洩すること。
- (10)当社の著作権その他の知的財産権を侵害する行為或いは侵害するおそれのある行為をすること。
- (11)その他、当社が不当だと判断する行為。

第9条 (セキュリティ)

当社の Web サイトは、お客様の個人情報を保護するために「SSL」に対応しています。業界標準の SSL 技術を使用することにより、お客様が入力された氏名、住所、電話番号等の個人情報が自動的に暗号化されて送受信されます。これにより、当社では、お客様の個人情報の安全管理を確実にし、個人情報が漏洩、滅失、又は毀損することがないように、或いは本来の目的外に使用されることがないように十分留意いたします。

第10条 (本サービスの一時的な中断および中止)

当社は、以下各号の事由に起因する場合、事前の告知なくして本サービスの全部または一部を一時的に停止または中止、内容変更することができ、当該事由に起因してお客様に発生した損害や損失について、当社は、一切責任を負わないものとします。

- (1) 本サービス提供のため、定期的または緊急にコンピュータシステムの保守・点検を行う

場合。

- (2) 本サービス提供のためのコンピュータシステムの障害および第三者からの不正アクセス、コンピュータウィルスの感染などにより本サービス提供が不可能となった場合。
- (3) 法律、条例、規則などに基づく措置により本サービス提供が不可能となった場合。
- (4) 停電、火災、地震その他不可抗力により本サービス提供が不可能となった場合。
- (5) その他、運用上または技術上、本サービス提供の一時的な中断を必要とした場合等、当社がやむを得ないと判断した場合。

第 11 条（準拠法、合意管轄）

この規約は日本国内において適用される法令などにに基づき解釈されるものとします。万一、お客様と当社との間に紛争が生じた場合、東京地方裁判所を第一審の専属的管轄裁判所と致します。

2021 年 4 月 1 日施行