更新: 2024/4

外国人技能実習制度における養成講習

監理責任者等講習・技能実習責任者講習・技能実習指導員講習・生活指導員講習

【オンライン形式での法定講習の受講注意点】

本講座の参加においては、以下の事項をご確認の上、ご同意いただきますようお願いいたします。 当社は、参加者が参加申込をしたことで、以下の事項に同意したものとみなします。

オンライン法定講習利用にあたっての条件

①受講者様自身がパソコンを操作し、講習を視聴できること

カメラに複数名の方が映っている場合、顔認証システムでの本人確認ができません。そのため、受講者様以 外の方がパソコン操作のサポートをすることが認められません。必ず受講者様が自身でパソコンを操作し てください。なお、日本国内のみ視聴が可能であり、海外から視聴することはできません。

②顔認証システムによる顔写真撮影にご同意いただけること

受講中は事務局員による目視確認および随時顔写真の撮影を行うことで本人確認を行います。撮影した画像データは受講管理のためにのみ使用します。

③講座開催日3日前までに本人確認のための顔写真を登録し、身分証明書をご提出いただくこと配信システムにログインし、事前に顔写真の登録が必要です。

④Zoom アプリの事前ダウンロードまたは講座当日 Zoom を利用していただけること

本講習は Zoom 上で行います(理解度テスト、アンケートを除く)。

表示名の変更・画面の表示設定等をご受講者様本人にしていただきますが、正しく操作していただけない場合は、他のご受講者様にご自身のお顔やお名前が見えてしまう可能性があります。Zoom操作に不慣れな方は通学形式でのご受講をおすすめいたします。

※Zoom のバーチャル背景・ぼかし背景は使用することが出来ません。

配信方法について

外国人技能実習制度における養成講習は、当社の配信システムとZoomを使用して講習をリアルタイムで配信する方法で実施いたします。

講習当日の視聴について

- 開催日当日に全ての講習を視聴し、理解度テスト、アンケートを提出していただく必要がございます。 開催日当日に視聴できなかった場合は、未修了となり受講証明書等を交付することができません。未修 了となった場合、後日へ振り替える手続きは承りませんのでご注意ください。
- 講習当日は9時よりZoomミーティング配信画面への入室受付を開始いたします。9時15分までには入 室し、着席をしている状態にしてください。
- 法定講習のため、遅刻は認められません。また、9時30分以降の入室は一切認められません。時間までに入室がなかった場合、講習を受講することができず、受講証明書等を交付することができませんので、お時間に余裕を持ってご入室ください。

講習当日の注意事項

- ※講座当日の9時30分までに入室が確認できなかった場合 該当する方のログインを不可とし、申込時のメールアドレス宛へその旨を通知いたします。
- ※講習中、退室をされた場合は受講証明書等を交付することができません(システムトラブルの場合であっても、法定講習の受講に支障があると当社が判断した場合は受講証明書等の交付はいたしかねます)。
- ※受講態度が良好ではない、顔認証ができず本人確認ができない、その他受講状況に不備があると当社が判断した場合、講習の途中であっても、該当する方のログインを不可とし、申込時のメールアドレス宛へその旨を通知いたします。
- ※理解度テストはカリキュラムで定められた時間に沿って実施いたします。時間内にテストを受験しなかった場合、再受験することはできません。

オンライン法定講習に必要な環境

①インターネット環境

インターネットは有線でも Wi-Fi でも構いません。環境整備に要する費用は自己負担とさせていただきます。視聴端末の OS・ブラウザについて必ず事前にご確認ください。

■動作環境について https://www.upuente.co.jp/pdf/information/211202 env online.pdf

②周りに人がいない環境

講習中は、AI 顔認証システムを使用したご本人確認を随時行い、受講証明書交付の判断基準の一つといたします。マスク等で顔が隠れている場合及びカメラに複数名の方が映っている場合、ご本人と確認ができず、受講証明書等をお渡しすることができません。そのため、講習中は常時マスクを外していても問題のない環境でご受講ください。また、周りに人がいない状態で必ずお一人でご受講ください。

受講者様に用意していただくもの

①カメラ付きパソコン

デスクトップパソコン、ノートパソコンいずれでも可能です。スマートフォンやタブレットはご使用いただけません。ログイン時、講習中、理解度テスト受験時にご本人確認を行うため、ご自身の顔を認識できるカメラ付きのパソコンをご用意ください。外付けのWebカメラでも構いません。必ずパソコンのカメラの設定をオンにした状態でご参加ください。

②身分証明書

事前に、配信用ツールから受講者様のお顔の写真を撮影させていただきます。また、身分証明書をご登録いただき、ご本人確認をおこないます。講習によって有効となる身分証明書が異なりますので、以下を必ずご確認のうえご準備ください。なお身分証明書の登録がない場合は、受講をいただくことはできません。

◆本人確認に有効な身分証明書について

https://www.upuente.co.jp/pdf/information/20230619 confirm.pdf

③教材、筆記用具

講習に必要な教材を PDF データで提供いたします。当社から印刷した教材の提供はありませんので、事前にご自身で印刷してご受講されることを推奨いたします。

- ※タブレット等他の電子機器や、別ウィンドウで資料を閲覧しながらの受講は禁止しております。
- ※当社から講習開催日7日前に送信する受講証を受理後、配信システムにログインが可能となり、ログイン後には講習で使用する教材をダウンロードし、印刷することができます

受講証明書の発行について

● 2024年3月31日以前に開催される講習の場合

受講態度および理解度テストの結果確認後、受講証明書もしくは不合格通知書をお申込時にご登録いただいたご住所に郵送いたします(受講日より7営業日以内)。一斉発送のため、個別の対応は承れません。 一社から複数名で申込される場合は申込担当者宛にまとめて送付いたします。理解度テスト結果等の個人情報を含むため、予め受講者ご本人様より許可を得ていただきますようお願いいたします。

● 2024年4月1日以降に開催される講習の場合

受講態度および理解度テストの結果確認後、受講証明書もしくは不合格通知書をお申込時にご登録いただいたメールアドレス宛に送信いたします(受講日より7営業日以内)。一斉発送のため、個別の対応は承れません。

【オンライン講習ご受講までの流れ】

お申込み

講座開始1週間前までにご受講代金をお支払い下さい。



受講1週間前:受講証メール送付

ご登録のメールアドレスへく受講証メール>を送付します。メールに記載の案内に従い、期日までに<u>必ず受講者ご本人様が</u>下記お手続きをして下さい。 お客様の受信環境やセキュリティ設定により、メールが届かない場合もございます。 受講日1週間前を過ぎても受講証メールが届かない場合は、必ず事前にご連絡下さい。 受講日当日にご連絡を頂いても、ご受講出来ません。

■受講証メール到着~講習3日前まで

当社の配信システムへログインするための設定と身分証等のご登録をお願いします。

- ・ログインパスワードの設定
- ・配信システムのログイン設定(顔認証用写真の登録)
- ・身分証明書のアップロード
- ・受講者連絡先の登録

■講習前日まで

配信システムより教材の印刷と、Zoomアプリのご準備をお願いします。

- ・ 教材の 印刷
- ・Zoomアプリのダウンロード ダウンロードURL https://zoom.us/download



受講当日

- ①受講証メールに記載の配信URLから、配信システムにログインする。
- ②配信システムより、ZoomのミーティングIDを取得する。 ※事前のご取得はいただけません。
- ③Zoomアプリから、Zoomミーティングに入室する。 ※9時20分より開講オリエンテーション開始します。 9時15分までに必ずご入室下さい。
 - ・詳細な手順については、受講証メールに記載の【受講までの手順書】 にてご案内します。必ずご確認下さい。

当日、「一人で操作が出来ない」「回線が不安定」「受講注意点を読んでおらず違反行為を行う」等で受講証明書交付不可となる方がいらっしゃいます。必ず、本【オンライン形式での受講注意点】をご一読いただき、ご受講者様が問題なく受講可能であることをご確認の上お申込み下さい。※当日、事務局が直接操作方法をご案内することは出来かねます。

以下に該当する場合、受講証明書等を交付できません



講義中の離席



第三者の映り込み (過失・故意問わず)



第三者との会話



ぼかし・バーチャル 背景の使用



カメラがオフに なっている



顔全体が 映っていない



口元を故意に隠す



移動しながらの受講

その他、下記に該当する場合も受講証明書の交付ができません。

- ・講習中、カメラの映像で受講態度が良好でないと認められる場合
 - 例:居眠り、長時間下を向く、何度も横を向く、食事・飲酒をしている、喫煙をしている(電子タバコ含む)、寝そべっている、子守をしている、ペットの世話をしている、明らかに講習テキストではない書籍や新聞、資料を持っている等
- ・講習中に携帯電話・スマートフォン及びその他の電子機器に触れた場合(スマートウォッチの着用不可)
- ・講習中、一度でもマスク・サングラス等を着用している場合(単にあごにマスクをかけている状態も含む)
- ・周囲に、掲示物や視聴機器以外のモニター等がある場合(講習に関わらないものを含む)
- ・車や電車内等、室内以外で受講をしている場合(停車した車内も含む)
- ・講習中、逆光等で受講者の顔が見えない場合
- ・講習中、受講者が入れ替わった場合
- ・講習中、ライブ配信画面から退室された場合
- ・事前に顔写真及び身分証明書のご登録をいただけない場合
- ・事前に登録した顔写真および身分証明書の顔写真と受講者様が一致しない場合
- ・オンライン法定講習システム以外のページを閲覧した場合

- ・オンライン法定講習システム以外のアプリケーションを開いた場合
- ・理解度確認試験(理解度テスト)において不合格の場合
- ・視聴時間が、法令で定められた所定の講習時間を満たさなかった場合
- ・その他不正行為と疑われる行為が認められた場合

講習中のみならず、講習終了後にオンライン法定講習システムのログ等により上記に該当する行為が確認された場合も受講証明書を交付できません。また、受講証明書を交付できなかった場合、交付不可の具体的な理由を開示することはできかねます。

※講座お申し込み後、予告なく内容を変更する場合があります。参加者は講座前日に、本注意事項を再度ご確認いただきますようお願いいたします。

理解度確認試験(理解度テスト)の漏洩禁止に関して

- ・理解度確認試験(理解度テスト)は、厚生労働省の実施基準に基づき厳格に実施されます。
- ・試験中、画面のスクリーンショットや問題の書き写しは禁止です。
- ・試験後、試験の実施方法及び内容(試験問題及び解答)は、第三者へ開示又は漏洩することは禁止されます。
- ・上記に反し、試験情報の漏洩等が発覚した場合、当社が被った一切の損害に関し、法的手段をもって対応 させていただく場合があります。

その他の留意点

- ・講習中は、カメラでご自身の動静が判断できるように、適切な照明を点灯してください。特に逆光の場合、 顔認証システムで正しくご本人確認が行えず、受講証明書の発行ができない場合があります。
- ・講習中、撮影したカメラ画像は、プライバシー等にご注意ください。差支えの有るものは、映らない場所 に移動してくださいますようお願いいたします。
- ・当社が撮影した顔写真は本人確認、試験中の不正行為防止以外に利用することは一切ありません。
- ・講習動画や試験問題の録画・録音は禁止しています。

免責事項

- ・本人の通信設備、パソコンの事情による通信障害や、本人の責により、受験に不具合が生じた場合の責任 は負いかねますので、必ず動作確認を綿密に行ってください。
- ・本サービスを利用するために必要な視聴環境(パソコン等のハードウェア、ブラウザ等のソフトウェア、 通信環境等)は、お客様の負担及び責任において準備及び維持するものとします。
 - そのため、インターネット回線の状況や、視聴者側のパソコン環境等により、映像や音声が途切れる又は

停止するなど正常に視聴できない場合も、当社は一切の責任を負いかねます。また講座代金の返金や他の 講座への振替はいたしかねます。

- ・当社は、本講座参加によるコンピュータウィルスや第三者の妨害等行為による不可抗力によって生じた損害等の一切の責任を負いません。
- ・当社は諸般の事情により代理の講師が講習を行う場合や、講座の定員・日程等を変更させていただく場合があります。また天災、通信異常などその他やむを得ない事情があると当社が判断した場合、予告なく講座の変更又は中止をさせていただく場合がございます。その場合には申込時に届け出た電話・メールのいずれかにより連絡差し上げます。その際に受講者様がご負担された実費(通信料・交通費等オンライン講座受講にあたって本人が負担した一切の費用)は当社では負担いたしかねます。
- ・お申し込みの際の連絡先の誤記載、誤入力やメール、電話などの着信制限、メールの受信設定などによって生じる連絡の遅延により、受講の遅延や未受講が発生した場合も、当社は一切の責任を負いかねます。 以上