

お申込みに関する同意条項

1. 個人情報の取り扱いに関する同意事項について

下記内容に同意の上、お申し込み下さい。

1. 申込書にご記入いただいた氏名、住所等（以下、個人情報）は、お客様の受講管理及び弊社商品のご案内の為にのみ利用させていただきます。ただし、別途お客様の同意を得た上で、他社商品のご案内をさせていただく場合がございます。
2. お客様からお預かりした個人情報は、ご本人の同意がある場合、または法令に基づく場合を除き、第三者へ提供することはありません。
3. お客様からお預かりした個人情報（氏名、住所、所属、連絡先等、講座申込履歴、受講履歴等、弊社サービス利用に関する情報、ご意見、ご希望、アンケート等）については、弊社及び関連会社間で共同利用させていただきます。詳細につきましては、当社ホームページ記載の「個人情報の取扱いについて 3. 個人情報の共同利用について」を参照ください。
4. 弊社のサービスを遂行する上で必要な業務委託先（データ処理、配送サービスを委託した企業など）へのお客様の個人情報を委託する場合がございますが、弊社が基準として定めた守秘義務契約を締結し、個人情報保護に万全を期します。
5. 個人情報のご提供はお客様の任意であり強制するものではありませんが、講座申し込みに最低限必要となる情報のご提供がいただけない場合は、一部サービスの提供が制限される場合がありますのであらかじめご了承ください。
6. お客様にはご自身の個人情報について、利用目的の通知・開示・内容の訂正・追加又は削除・利用の停止・消去及び第三者への提供の停止を求めることができます。前述の手続きをご希望される方は、弊社までお問合せ願います。
7. 当社は、次の方法により取得した個人情報を利用し、お客様に連絡させていただいております。
 - (1) 個人情報の入手方法 : インターネット経由によるEメール申込又はFAX申込
 - (2) 利用目的の公表先 URL : <http://www.upuente.co.jp/information/privacy.html>
8. 当社HPでは、クッキーやウェブビーコン等を用いた、本人が容易に認識できない方法による個人情報の取得は行っておりません。

2. お申込受付について

お申込受付は、先着順とさせて頂いており、お申込のタイミングによってはお席を確保できない場合がございます。その際は、こちらからご連絡させていただきますので、予めご了承下さい。

- (1) 講座実施日の1週間前に申込を締め切らせて頂きます。また、定員になり次第、締切とさせていただきます。
- (2) 弊社からのFAX到着のご連絡はしていません。
- (3) 請求書にチェックされていない場合は、発行しませんのでご注意ください。
- (4) お申込み後、講座実施日の1週間前までには講座代金をお振り込み下さい。
- (5) 振込手数料はお客様のご負担になりますのでご了承下さい。
- (6) ご記入頂いた氏名、住所、電話番号等の個人情報は、受講管理、弊社サービスのご案内のために利用させていただきます。
- (7) 上記記載項目にご記入漏れがある場合、講座及び個人情報のお取扱いに関する事務手続きに支障がある場合があります。

3. 反社会的勢力でないことの誓約

受講者および申込者、また所属および関連機関は反社会的勢力との関係を有しておらず、かつ、将来においても関係をもたないことを誓約し、誓約内容に違反したことが判明した際には、受講拒否等の措置をうけても異議申し立てをしません。

4. 虚偽の記載でないことの誓約

この講習が法定講習（受験対策講座等を除く）であることを理解し、申込に当たって記載内容が虚偽でないことを誓約し、虚偽があった場合に当講習の受講を無効とされても異議申し立てをしません。

5. カスタマーハラスメントについて

当社サービスをご利用いただくにあたり、お客様の要望を実現するための手段として、社会通念上相当な範囲を超える行為（下記のとおりですが、これに限りません）を行うことはご遠慮ください。

これらの行為があったと当社が判断した場合、サービスの利用又は利用後のサポート（法定講習における修了証等発行を含む）をお断りさせていただく場合がございます。

さらに当社が悪質と判断した場合には、警察・弁護士等に連絡の上、適切な対処をさせていただきます。

- ・身体的な攻撃（暴行、傷害）
- ・威迫・脅迫・威嚇行為
- ・侮辱・人格を否定する発言
- ・プライバシー侵害行為
- ・社会通念上過剰なサービス提供の要求
- ・合理的理由のない当社への謝罪要求や当社関係者への処罰の要求
- ・同じ要望やクレームの過剰な繰り返し等による長時間の拘束行為
- ・SNSやインターネット上での誹謗中傷
- ・従業員個人への攻撃、要求
- ・その他これらに類する行為

6. 理解度テスト（理解度確認試験）に関する誓約

〔職業紹介責任者講習、外国人技能実習制度における養成講習に限る〕

理解度テスト（理解度確認試験）は、業務要領に則って厳格に実施されるものであることから、その結果が不合格の場合は受講証明書が交付されないことを理解し、異議申し立てをしないことを誓約します。

7. 新型コロナウイルス等の感染症対策に関する誓約

講習受講にあたり、株式会社アプエンテの感染症対策に従うことを誓約し、これに従わない場合、受講拒否等の措置をうけても異議申し立てをしません。

8. 日程変更・キャンセルについて

■公開講座

お客様からのご連絡をもって日程変更・キャンセルの手続きを行います。また、講座実施日初日の6日前からの日程変更・キャンセルにつきましては、自然災害等の特殊なケースを除き、いかなる場合でもキャンセル料が発生致しますので予めご了承下さい。 ※下記の日程は、暦日でカウントさせていただきます。

- ・6日～3日前まで・・・講座代金の30%
- ・2日前まで・・・講座代金の50%
- ・前日・・・講座代金の70%
- ・当日・・・講座代金の100%

■DVD 講座

- ・キャンセル

お申込み確定後、キャンセルされる場合は、お電話またはメールにてご連絡下さい。商品到着前にキャンセルされ、既にその代金をお支払い済みの場合、全額をお客様のご指定口座にお振込み致します。

- ・返品

商品到着後7日以内にお電話またはメールにてご連絡の上、着払いにてご返送下さい。尚、事前にご連絡のない場合や8日以上経過してご連絡をいただいた場合、商品を開封され使用した場合は、ご返品をお受け致しかねます。

※連絡先 E-mail : jimukyoku@upuente.co.jp (24 時間) TEL : 03-6205-6642 (平日9:00～17:00)

9. 特定商取引に関する法律に基づく表示について

詳細については以下URLよりご確認ください。

<https://www.upuente.co.jp/information/law.html>

10. 「適格請求書等保存方式(インボイス制度)」への対応について

弊社の対応は以下URLよりご確認ください。

https://www.upuente.co.jp/pdf/information/20230403_info01.pdf

11. お振込み先について

次のいずれかの金融機関をご利用の上、講座実施日の1週間前までにお振込み下さい。

- | | |
|----------------|------------------------|
| ○三井住友銀行 新宿西口支店 | 普通預金 2972221 株式会社アプエンテ |
| ○みずほ銀行 新宿支店 | 普通預金 3059768 株式会社アプエンテ |

生活指導員講習 申込書

アプエンテ行 FAX:03-6205-6643

※ 当社からのFAX到着のご連絡は致しておりません ※

【個人情報の取り扱いに関する同意事項】下記内容に同意の上、お申し込み下さい。

株式会社アプエンテでは個人情報をセミナーの運営、業務連絡等の事務手続き及び各種講座の案内に利用し、個人情報を第三者に提供することはありません。但し、講座運営のため当社講師・業務委託員に限定して業務委託することがあります。お預かりした個人情報について利用目的の通知・開示・内容の訂正・追加又は削除・利用の停止・消去及び第三者への提供の停止をご希望される場合は、個人情報相談窓口(電話:03-6205-6642又はE-mail:jimukyoku@upuente.co.jp)までご連絡下さい。 ※次の項目の全てをご記入下さい。個人申込の場合、企業名、部署・役職欄は空欄で構いません。

受講地区	都道府県	受講希望日	月	日
受講区分	☐ 生活指導員講習 13,750円(税込)× 名 ※オンライン形式はFAX申込不可。弊社HPより、注意事項等をご確認の上お申込み下さい。		合計金額 円	
企業名	フリガナ (代理でお申込の場合は監理団体名:)			
お申込者	フリガナ 氏名	部署	役職	
ご住所	〒 —		住所区分 ☐ 企業住所 ☐ 個人住所	
※受講証は講座開催日の1週間前を目安に記載のメールアドレスにお送り致します。記載のない場合や記載内容が不明瞭な場合は郵送致します。 ※4月1日以降、通学形式の講習の試験結果通知は、会場での書面による手渡しおよびメール添付による電子データでの交付(講習終了後7営業日以内)により実施いたします。メールアドレスの記載がない方には電子データでの交付はございません。				
MAIL	※まぎらわしい文字や記号にはフリガナをご記入下さい。(アンダーバー、ハイフンなど)			
TEL			FAX	
お支払い方法	☒ 振込		ご入金予定日	月 日
請求書	☐ 希望する ☐ 希望しない ※ 弊社からの領収証発行はございません ※ ※請求書をご希望の場合は記載のメールアドレスにお送り致します。メールアドレスの記載のない場合は郵送致します。 請求書の宛名名義について、法人申込の場合は「企業名」、個人申込の場合は「申込者名」とさせていただきます。 ※インボイス制度、電子帳簿保存法を遵守、また、弊社の書類発行システムの仕様上、請求書発行に関する個別対応はできません。予めご了承下さい。			
お振込先	■三井住友銀行 新宿西口支店 ■みずほ銀行 新宿支店		普通No. 2972221 普通No. 3059768	株式会社アプエンテ 株式会社アプエンテ
厚生労働省の指導により受講日に本人確認のため身分証明書を提示して頂きます。身分証明書どおりに受講者氏名を記載して下さい。				
受講者氏名		受講履歴		
フリガナ 氏名		☐ 初回受講 ☐ 前回の受講年月日 ☐ 不明 ☐ 2回目以降受講 ⇒ 西暦 年 月 日 携帯(任意)		
フリガナ 氏名		☐ 初回受講 ☐ 前回の受講年月日 ☐ 不明 ☐ 2回目以降受講 ⇒ 西暦 年 月 日 携帯(任意)		

【 注 意 事 項 】 ※ お申込受付は、先着順とさせて頂いており、お申込のタイミングによってはお席を確保できない場合がございます。その際は、こちらからご連絡させていただきますので、予めご了承下さい。

- お申込み後、講座実施日の7日前までには講座料金をお振り込み下さい。講座実施日の7日前に受講証を発送致します。
- 請求書にチェックされていない場合は、発行しませんのでご注意下さい。
- 振込手数料はお客様のご負担になりますのでご了承下さい。
- 講座開始7日前に申込を締め切らせて頂きます。また、定員になり次第、締切とさせていただきます。
- ご記入頂いた氏名、住所、電話番号等の個人情報は、受講管理、弊社サービスのご案内のために利用させていただきます。
- 受講初日の6日前からのキャンセル・日程変更につきましては、キャンセル料が発生致しますのでご注意下さい。
・6日～3日前まで…料金の30% ・2日前まで…料金の50% ・前日…料金の70% ・当日…料金の100%
- 上記記載項目にご記入漏れがある場合、講座及び個人情報のお取扱いに関する事務手続きに支障がある場合があります。
- 特定商取引に関する法律に基づく表示については、URL : <https://www.upuente.co.jp/information/law.html>よりご確認ください。

【その他誓約事項】 ※ 下記内容に同意の上、お申し込み下さい。

- ・反社会的勢力でないことの誓約…受講者および申込者、また所属および関連機関は反社会的勢力との関係を有しておらず、かつ、将来においても関係をもたないことを誓約し、誓約内容に違反したことが判明した際には、受講拒否等の措置をうけても異議申し立てをしません。

当社使用欄